

ПАМЯТКА ТУРИСТА ПО ТУРАМ В РОССИИ

Начало путешествия.

Вы воспользовались услугами компании Coral Travel, представляющей на рынке качественные туристские услуги. Настоящая памятка содержит необходимые сведения о порядке осуществления выбранного Вами тура.

Coral Travel предлагает туры из городов Беларуси. В городе Минск предоставляется возможность воспользоваться услугами РУП «Национальный аэропорт Минск». Официальный сайт Национальный аэропорт Минск (www.airport.by) содержит сведения об услугах аэропорта, месте нахождения и маршрутах движения общественного транспорта, on-line табло вылета/прилета, иную полезную информацию.

Информацию о региональных перевозках (аэропорте вылета/прилета и его услугах) вам обязано предоставить туристское агентство по месту приобретения тура. Вы также имеете возможность получить информацию о данных аэропортах из открытых источников информации (к примеру, любая поисковая система Интернет), а также воспользоваться сервисом сайта www.coral.by, раздел «Полезная информация», он-лайн табло аэропортов.

В ряде отелей туристам предлагается концепция семейного отдыха "Sun Family Club". Описание этой авторской и других программ приводится на главной странице сайта www.coral.by в разделе "Концепция отдыха".

Обеспечение исполнения обязательств Coral Travel

Coral Travel обеспечивает исполнение обязательств по договорам международного выездного туризма посредством участия в формировании Фонда ответственности туроператоров.

Участник туристической деятельности, которому Туроператором причинен имущественный вред в связи с наступлением случаев, указанных в п. 1 статьи 26 Закона Республики Беларусь "О туризме», обращается с письменным заявлением в организацию, указанную в п. 1 настоящего Приложения, на свое усмотрение, по следующему адресу:

- Фонд ответственности туроператоров – РЕСПУБЛИКАНСКИЙ СОЮЗ ТУРИСТИЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ (РСТО), 220004, г. Минск, пр-т Победителей, д. 19, оф. 34, тел. + 375-29-618-79-95.

Авиaperевозка.

При наличии в пакете услуг Coral Travel авиаперевозки, Вашу авиационную перевозку будут осуществлять ведущие авиакомпании, располагающие комфортабельными авиатранспортными средствами.

В соответствии с международными правилами авиаперевозки и (или) требованиями аэропортов/перевозчиков пассажир должен прибыть в здание аэропорта отправления для прохождения регистрации на авиарейс и оформления багажа за 2 (3) часа до времени вылета самолета (в зависимости от требований авиакомпании, опубликованных на официальном сайте авиакомпании). Своевременное прибытие в аэропорт необходимо для прохождения предполетных процедур: регистрации на рейс и (или) оформления багажа; проверки служб безопасности; таможенного и паспортно-визового контроля.

Пассажир самостоятельно проходит регистрацию на рейс, оформление багажа, таможенный и паспортный контроль. Регистрация на рейс и оформление багажа заканчивается за 40 минут (1 час) до вылета (в зависимости от требований авиакомпании, опубликованных на официальном сайте авиакомпании). Несвоевременное прибытие пассажира на регистрацию/посадку влечет обоснованный отказ авиакомпании в перевозке.

Пассажир, имеющий электронный авиабилет, на стойке регистрации предъявляет паспорт и получает посадочный талон. Служба регистрации на рейс может потребовать предъявить распечатанную или электронную версию маршрут-квитанции электронного билета. Для регистрации в аэропорту в любом случае необходим паспорт пассажира, в некоторых случаях может потребоваться свидетельство о рождении и иные документы, если за границу выезжает ребенок. Написание в авиабилете фамилии и имени туриста (пассажира) должно совпадать с их написанием в паспорте.

Получив авиабилеты/маршрутные квитанции в туристском агентстве по месту приобретения тура, внимательно ознакомьтесь с их содержанием, при обнаружении ошибки незамедлительно доведите до сведения туристского агентства информацию об обнаруженных ошибках для своевременной корректировки.

Во избежание непредвиденной ситуации внимательно изучите правила перевозки пассажиров и багажа, которые вам может предоставить туристское агентство по месту приобретения тура. Ознакомиться с правилами перевозки можно самостоятельно, обратившись к информационному сайту перевозчика в сети Интернет.

Не провозите в ручной клади ножи и любые другие острые предметы, а также жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл (к перевозке они не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично). Ограничения по перевозке жидкостей в ручной клади авиапассажиров распространяются на воду, алкогольные напитки, сиропы, кремы, лосьоны и масла; духи, спреи, гели (включая гели для волос и душа). Также в ручной клади запрещено перевозить баллончики с пенкой для бритья, дезодоранты, зубную пасту, смеси жидких и твердых веществ; тушь и другие подобные вещества. Пассажирам разрешается проносить с собой на борт самолета лишь небольшое количество перечисленных выше веществ, но только при условии, что они упакованы в емкости, объем которых не превышает 100 мл. При этом данные емкости должны быть помещены в прозрачный

пластиковый пакет объемом не более 1 л, каждому пассажиру разрешается иметь при себе в качестве ручной клади только один такой пакет. Эти пакеты можно приносить с собой из дома, но они обязательно должны быть оборудованы специальной «молнией». Разрешается перевозить перечисленные выше жидкости в больших объемах в багаже. В некоторых случаях разрешается перевозить в ручной клади больший объем жидкости, например детское питание или лекарства, необходимые во время полета. Однако при прохождении досмотра будьте готовы к тому, что вас попросят доказать их необходимость на борту самолета. Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

В соответствии со ст.100 Воздушного кодекса Республики Беларусь, Перевозчик имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора воздушной перевозки пассажира в следующих случаях: нарушения пассажиром паспортных, таможенных, санитарных и иных требований, установленных законодательством и касающихся воздушной перевозки, а при выполнении международной воздушной перевозки - также правил, установленных компетентными органами иностранного государства, являющегося государством отправления, назначения или транзита, в соответствии с законодательством этого государства; отказа пассажира от выполнения требований авиационных правил; если состояние здоровья пассажира воздушного судна угрожает безопасности самого пассажира или других граждан, что подтверждается медицинскими документами, а также создает беспорядок и неустраиваемые неудобства для других граждан; отказа пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа, вес которого превышает установленные нормы бесплатного провоза багажа; отказа пассажира воздушного судна оплатить провоз следующего с ним ребенка, за исключением случаев, предусмотренных абзацем третьим части пятой статьи 99 Воздушного кодекса Республики Беларусь при выполнении внутренней воздушной перевозки пассажиров; отказа пассажира от досмотра, предъявления для досмотра багажа, в том числе вещей, находящихся при нем, за исключением случаев, предусмотренных законодательством; нарушения пассажиром воздушного судна установленных перевозчиком правил поведения на борту воздушного судна, создающего угрозу для безопасности полета воздушного судна либо угрозу для жизни и (или) здоровья других граждан, а также невыполнения пассажиром воздушного судна распоряжений и команд командира воздушного судна, подлежащих обязательному выполнению; наличия в багаже, в том числе в вещах, находящихся при пассажире, запрещенных к воздушной перевозке веществ, материалов и изделий; отказа пассажира воздушного судна предъявить перевозчику, осуществляющему международную воздушную перевозку пассажиров, документы, необходимые для въезда в государство назначения, транзита; наличия у перевозчика, осуществляющего международную воздушную перевозку пассажиров, сведений о том, что пассажиру будет отказано во въезде в Республику Беларусь, если Республика Беларусь является государством назначения или транзита. В случае отказа перевозчика от исполнения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза, за исключением случаев, предусмотренных абзацем восьмым части первой ст. 100 Воздушного кодекса Республики Беларусь, пассажиру возвращается сумма, уплаченная за воздушную перевозку.

Внимание!

Туристский продукт включает услугу авиаперевозки туриста к месту отдыха и обратно.

Особенностями чартерной коммерческой авиаперевозки и перевозки в пакете услуг туристского продукта является то, что в зависимости от коммерческой загрузки и при наличии соответствующего соглашения с авиакомпанией, к полномочиям фрахтователя рейса/туроператора относится возможность изменения времени вылета, замена типа воздушного судна, изменение авиакомпании – перевозчика, изменение аэропорта вылета/прилета в пределах места назначения. Безусловной гарантией пассажира чартерного коммерческого авиарейса/туриста является вылет (туда и обратно) в определенные условиями тура и авиабилетов сутки (правила расчета туристических суток см. в разделе: «Правила нахождения в отеле») и определенное условиями тура место, однако час вылета, авиакомпания, тип транспортного средства, класс размещения в салоне самолета (при изменениях в компоновке воздушного судна) и аэропорт прилета/вылета в пределах места назначения может быть изменен.

Туристское агентство имеет возможность и обязано получить оперативную актуальную информацию о наличии изменений и точном времени вылета. Несмотря на то, что обязанностью туристского агентства по месту приобретения вами тура является извещение вас об изменении времени вылета и иных произошедших изменениях в полетных данных, мы настоятельно рекомендуем проявить инициативу и уточнить в туристском агентстве актуальность данных авиаперевозки и время вылета не ранее, чем за сутки до даты начала тура. Информацию о номере рейса и времени его отправления можно уточнить самостоятельно, воспользовавшись сайтом авиакомпании либо аэропорта вылета. Об изменении времени обратного вылета вас уведомит принимающая Сторона. Если вы не получили информацию или сомневаетесь в верности полученной от принимающей компании информации, незамедлительно обратитесь к туристскому агентству или по контактным данным «горячей линии» туроператора и принимающей компании, указанным на туристском ваучере.

Обращаем внимание, что, если в пакет услуг туристского продукта не входит услуга «наземный трансфер в стране временного пребывания» или вами приобретена отдельная услуга авиаперевозки, извещение об изменениях

в полетных данных осуществляется только туроператором и исключительно в адрес туристского агентства по месту приобретения тура. Туроператор не располагает контактными данными туристов, по этой причине не имеет возможности предоставить данную информацию непосредственно туристам. Настоятельно советуем уточнять информацию о времени вылета не ранее, чем за сутки до плановой даты вылета, в туристском агентстве по месту приобретения тура.

В пакет туристских услуг Coral Travel, как правило, не включена услуга транзитной перевозки до места начала тура и после его окончания. При приобретении туристского продукта и (или) авиабилетов принимайте во внимание, что время вылета/прибытия воздушного судна в страну временного пребывания/из страны временного пребывания и (или) аэропорт в пределах места могут измениться. Риски нестыковки транзитных авиарейсов не

относятся к ответственности туроператора. При выборе тарифа транзитной перевозки рекомендуем использовать тариф перевозки, допускающий обмен или возврат билета без существенных финансовых потерь.

Документом, подтверждающим заключение пассажиром и перевозчиком договора воздушной перевозки, наряду с обычным авиабилетом, исполненным на бумажном носителе, является электронный билет/маршрутная квитанция (e-ticket) – электронная версия бумажного авиабилета (когда информация о пассажире и перевозке содержится в электронном виде в компьютерной базе данных авиакомпании). В соответствии с правилами воздушных перевозок пассажиров, применимыми к авиаперевозке нормативно-правовыми актами, международными конвенциями резолюциями Международной ассоциации воздушного транспорта (ИАТА) ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора воздушной перевозки пассажира и багажа, а также за предоставление пассажиру необходимого сервисного обслуживания в аэропорту вылета, несет авиационный перевозчик. Надлежащим доказательством факта заключения между туристом и авиакомпанией договора перевозки является авиабилет (маршрутная квитанция), а также квитанция о приеме к перевозке багажа. Претензии, связанные с качеством авиаперевозки, в том числе по случаям утраты (повреждения) перевозчиком багажа, предъявляются пассажиром непосредственно в авиакомпанию, предоставившую услугу авиаперевозки. Наименование авиаперевозчика указано по тексту авиабилета (маршрутной квитанции). К требованию необходимо приложить авиабилет/багажную квитанцию/посадочный талон.

Авиабилеты на авиарейсы, оформленные в соответствии с положениями Международной воздушной ассоциации (ИАТА) и (или) по специальным тарифам перевозчиков, не предусматривающим включение в стоимость проездного документа риска убытков от возврата проездного документа, и соответственно, возврат денежных средств за неиспользованные проездные документы (невозвратный тариф), могут не подлежать обмену и возврату.

При неявке пассажира (правило NO SHOW) на рейс «из аэропорта вылета» - весь маршрут (в том числе обратный вылет) может быть аннулирован перевозчиком, без восстановления бронирования. То есть, если пассажир опоздал на рейс в страну пребывания, автоматически аннулируется обратный билет пассажира. Существуют ограничения по комбинации чартерной и регулярной перевозки. Во избежание финансовых потерь, при возникновении подобных ситуаций, рекомендуется совершать действия по приобретению авиабилетов для использования части услуг тура только после консультации с авиакомпанией/туристским агентством по месту приобретения тура/туроператором.

Ограничения по весу бесплатно провозимого багажа на каждого пассажира эконом-класса, а также правила перелета беременных женщин устанавливаются каждой авиакомпанией отдельно. Эти ограничения, а также вопросы перевозки специального багажа и животных просим уточнять при приобретении тура, а также в авиакомпаниях. При изменении авиакомпании-перевозчика или типа воздушного судна международной коммерческой авиаперевозки, предельный вес багажа, включенного в авиабилет, может измениться.

Расчетное время авиационного путешествия сообщит командир экипажа воздушного судна. Примерное время перевозки публикуется в открытых публичных источниках информации (сайты перевозчиков, аэропортов, справочные системы Интернет и пр.).

Обращаем Ваше внимание, что за осуществление авиаперевозки ответственность несет авиакомпания. Международные соглашения в области воздушных перевозок и некоторые нормативные акты при определенных условиях ограничивают ответственность авиакомпании или освобождают от нее. По обязательствам авиакомпании, в том числе за задержку вылета рейса, сохранность багажа, Coral Travel дополнительной ответственности не несет.

Согласно Гражданскому и Воздушному кодексам Республики Беларусь претензии по качеству авиаперевозки Вы вправе предъявлять к авиакомпании. В случае предъявления такой претензии продавцу Вашего тура, мы окажем содействие в рассмотрении авиакомпанией Ваших законных требований в приоритетном порядке.

Невозможность исполнения услуг Coral Travel по причинам несоблюдения требований перевозчика и властей, связанных с эпидемиологическими требованиями, в том числе отказ перевозчика в посадке на рейс по причине нарушения пассажиром требований, рассматривается, как обстоятельство, препятствующее Coral Travel исполнить услуги по обстоятельствам, не связанным с действием (бездействием) Coral Travel. Последствия определяются нормами пунктов 2 или 3 ст. 734 Гражданского кодекса Республики Беларусь, убытки пассажира относятся к самостоятельной ответственности пассажира, не исполнившего установленные требования.

Внимание!

Порядок въезда в страну и выезда из страны регламентируется внутренними актами иностранного государства (страны пребывания) и правилами авиакомпании, просим уточнять информацию в туристском агентстве по месту приобретения тура, а также в авиакомпании, обратившись на сайт (горячую линию), представительство. Дополнительно Вы можете ознакомиться с актуальной информацией на сайте coral.by.

Настоятельно рекомендуем до приобретения тура ознакомиться с рекомендациями Роспотребнадзора для выезжающих в туристские поездки (официальный сайт www.gospotrebnadzor.ru), информацией Федерального агентства по туризму Министерства культуры РФ (сайт www.russiatourizm.ru) и проконсультироваться с лечащим

врачом на предмет совершения поездки в то время и в тот регион, которые Вы выбрали для путешествия. Если Вы не располагаете доступом к интернету, с указанными в настоящей памятке сайтами Туроператора, государственных и других органов и компаний, воспользуйтесь помощью Турагентства по месту приобретения тура.

ВАЖНО:

Туроператор Coral Travel не несет ответственности за своевременность прохождения тестирования туристами, за сертификат о вакцинации и соответствие их требованиям, предъявляемых страной пребывания/следования, за результат и качество тестов, а также за работу лабораторий. Также Coral Travel не несет ответственности за порядок и результаты прохождения туристами пограничного, санитарного и т.п. контроля в аэропортах и возможные отказы в пересечении государственной границы или ограничения пребывания на территории страны в связи с вышеуказанным.

Если туристы сдают тест самостоятельно, перерасчет тура не производится, стоимость теста не компенсируется.

Информация о тестировании на обнаружение инфекции COVID-19 может меняться в зависимости от принятых решений правительства Республики Беларусь и страны пребывания.

Паспорт, визы, пересечение государственной границы Республики Беларусь и страны временного пребывания.

Для использования услуг туристского продукта необходим паспорт с достаточным сроком для пересечения границы страны временного пребывания, соответствие записей действительности, наличие и состояние оттиска печати на соответствующих страницах и фотографии, отсутствие исправлений, подчисток, вырванных или поврежденных страниц.

Контроль содержания паспорта не относится к компетенции туроператора.

В соответствии со ст. 6 Закон Республики Беларусь от 20 сентября 2009 г. № 49-3 «О порядке выезда из Республики Беларусь и въезда в Республику Беларусь граждан Республики Беларусь» граждане Республики Беларусь осуществляют выезд из Республики Беларусь и въезд в нее на основании паспорта.

Основные правила пересечения государственной границы Республики Беларусь и основания для отказа в пересечении государственной границы содержатся и регулируются следующими нормативно-правовыми актами:

Закон Республики Беларусь от 20 сентября 2009 г. № 49-3 «О порядке выезда из Республики Беларусь и въезда в Республику Беларусь граждан Республики Беларусь»;

Указ Президента Республики Беларусь от 17 декабря 2007 г. № 643 «Об упрощении порядка выезда из Республики Беларусь»;

Указ Президента Республики Беларусь от 3 июня 2008 г. № 294 «О документировании населения Республики Беларусь».

Гражданский кодекс Республики Беларусь от 07 декабря 1998 г. № 218-3 (ред. 09.12.2022).

Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 14 июля 2021 г. № 401 «Об изменении постановлений Совета Министров Республики Беларусь от 08 апреля 2020 г. № 208 и от 30 октября 2020 г. № 624».

Закон Республики Беларусь от 21 июля 2008 г. № 419-3 «О государственной границе Республики Беларусь» (с изменениями и дополнениями от 10 октября 2022 г. № 209-3).

Гражданский кодекс Республики Беларусь от 07 декабря 1998 г. № 218-3 (с изменениями и дополнениями от 29 июня 2020 г. № 33-3).

Актуальная информация о дополнениях и изменениях в данных документах возможна к получению в профессиональных источниках информации.

Внимательно отнеситесь к правилам оформления выезда за границу несовершеннолетних детей и своевременно оформите необходимые документы. Несовершеннолетний гражданин Республики Беларусь, как правило, выезжает из Республики Беларусь совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей.

Если несовершеннолетний ребенок выезжает с одним из родителей (опекунов) должен быть предъявлен документ, подтверждающий их статус родителей (опекунов).

При выезде несовершеннолетнего лица без сопровождения или в сопровождении третьего лица, необходима предварительная консультация с авиакомпанией и компетентными государственными органами (реквизиты указаны в настоящем разделе Памятки). В частности, некоторые авиакомпании, предоставляют услугу сопровождения. Выясните все особенности в указанном порядке.

Обратите внимание, если у Вас имеется непогашенная задолженность, получить более подробную информацию о наличии сведений о себе в банке данных о гражданах, право на выезд которых из Республики Беларусь временно ограничено, обратившись в территориальный орган внутренних дел. Невозможность использования услуг Coral Travel по причинам ограничения выезда из Республики Беларусь не относится к ответственности Coral Travel.

Получить дополнительную информацию по вопросам перечня документов, а также оформления разрешительных документов и о порядке пересечения госграницы Республики Беларусь Вы можете в Государственном пограничном комитете Республики Беларусь (<https://gpk.gov.by/peresechenie-granitsy/>).

Для пересечения государственной границы Российской Федерации гражданам Республики Беларусь необходимо наличие действующего паспорта. Ответственность за действительность паспорта несете Вы. Проверьте срок действия паспорта, соответствие записей действительности, наличие и состояние оттиска печати на соответствующих страницах и фотографии, отсутствие исправлений, подчисток.

Внимание!

Для граждан других стран, не имеющих гражданства Республики Беларусь (в т.ч. СНГ и лиц без гражданства), могут быть установлены специальные правила выезда/въезда из Республики Беларусь/в Республику Беларусь и въезда/выезда в/из Российской Федерации, а также специальный порядок оформления виз. Нередко такие правила меняются. Просим узнать о них самостоятельно в соответствующих посольствах и консульствах своей страны, Республики Беларусь, страны временного пребывания.

Обстоятельство невозможности исполнения туристского продукта по причине решений компетентных властей в отношении туриста, не предоставляют права последнему на безусловный перерасчет стоимости туристского продукта в силу положений ст. 734 Гражданского кодекса Республики Беларусь, согласно которым в случае невозможности исполнения, возникшей по вине заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме; в случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, заказчик возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы. Туроператор вправе требовать компенсации реального ущерба, произошедшего по причине отказа туристу в пересечении границы страны временного пребывания решением компетентных властей страны временного пребывания.

Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с международными конвенциями компетентные органы иностранного государства вправе отказать во въезде в страну любому лицу с указанием причин или без указания таковых. В случае депортации, все связанные с этим расходы вы будете нести самостоятельно.

В случаях попытки пересечения Республики Беларусь и страны пребывания без оформленных надлежащим образом документов и виз (в случае обязательного их наличия), вам может быть предъявлено требование об уплате штрафа со стороны государства, требование о компенсации убытков от авиакомпании и (или) туристского агентства. Необходимо принять во внимание, что случаи отказа во въезде в страну временного пребывания со стороны пограничных служб страны временного пребывания не предоставляют права на безусловный возврат стоимости авиаперевозки в/из страны временного пребывания, оформленного по невозвратному тарифу, так как отказ в пересечении границы со стороны органов государства выезда и въезда не зависит от туроператора и не относятся к исчерпывающему перечню возможного перерасчета авиаперевозки, указанному в части 2 статьи 101 Воздушного кодекса Республики Беларусь.

Невозможность исполнения услуг Coral Travel по причинам несоблюдения иностранным гражданином или лицом без гражданства правил пересечения границы Республики Беларусь или страны временного пребывания рассматривается, как обстоятельство, препятствующее Coral Travel исполнить услуги по обстоятельствам, не связанным с действием (бездействием) Coral Travel.

Порядок пересечения Государственной границы Республики Беларусь при осуществлении выезда из Республики Беларусь и въезда в Республику Беларусь регулируется Законом Республики Беларусь от 20 сентября 2009 г. № 49-З «О порядке выезда из Республики Беларусь и въезда в Республику Беларусь граждан Республики Беларусь», Указом Президента Республики Беларусь от 17 декабря 2007 г. № 643 «Об упрощении порядка выезда из Республики Беларусь», Указом Президента Республики Беларусь от 3 июня 2008 г. № 294 «О документировании населения Республики Беларусь».

Порядок въезда в иностранное государство (страну пребывания) регламентируется его внутренним законодательством. Принятие решения об отказе в оформлении визы (или об отказе в пропуске через государственную границу) относится к исключительной компетенции органов власти государства въезда. Если вы полагаете, что отрицательное решение было принято необоснованно, то его следует обжаловать в порядке, установленном законодательством государства въезда.

Актуальная информация о правилах въезда в Республику Беларусь для граждан Беларуси, а также иностранных граждан и лиц без гражданства публикуется на официальном сайте Государственного пограничного комитета Республики Беларусь (www.gpk.gov.by).

Таможня.

При следовании через таможенную границу Таможенного союза таможенному декларированию не подлежат:

1) ввозимые товары, таможенная стоимость которых не превышает 10 000 евро в эквиваленте и (или) общий вес которых не превышает 50 кг;

2) ввозимые и вывозимые наличные денежные средства (банкноты, казначейские билеты, монеты, за исключением монет из драгоценных металлов) и (или) дорожные чеки на общую сумму, не превышающую в эквиваленте 10 000 долларов США;

3) ввозимые алкогольные напитки в количестве, не превышающем 3 л на одно физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста;

4) технические средства, не имеющие функции шифрования.

На таможенную территорию Таможенного союза с освобождением от уплаты таможенных платежей можно везти товары для личного пользования табак и табачные изделия: 200 сигарет или 50 сигар (сигарилл) или 250 г табака, либо указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 г, в расчете на одно физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста.

Получить актуальную информацию по вопросам таможенного оформления, а также о перечне товаров, запрещенных к перемещению через границу либо в отношении которых требуется заполнение таможенной декларации, возможно на официальном сайте Государственного таможенного комитета Беларуси www.gtk.gov.by и официальном сайте Евразийской экономической комиссии <http://www.eurasiancommission.org>.

Таможенный контроль в Российской Федерации

Российская Федерация входит в состав Таможенного союза ЕАЭС (Евразийский экономический союз), поэтому таможенные правила совпадают с едиными требованиями к ввозу-вывозу товаров для всех стран-участников Соглашения. К тому же к белорусам таможенный контроль в аэропорту не применяется, так как Беларусь также является членом Таможенного союза.

Для ввоза и вывоза из страны иностранной валюты ограничений нет, заполняется только таможенная декларация (необходимо сохранять до отъезда). Сумма более 10 тыс. долларов США (или эквивалент в другой валюте) должна быть переведена через банк. Ввоз и вывоз местной валюты запрещен. К запрещенной категории также относятся: наркотики, взрывчатка, оружие, патроны.

Без дополнительных расходов на оплату таможенной пошлины беспрепятственно можно провозить:

- товары стоимостью не более 65 тысяч рублей при общем весе не более 35 кг.
- 2 л алкоголя, 200 сигарет, 50 сигар;
- лекарственные препараты для личного применения;

На все ввозимые товары и предметы, чья суммарная стоимость превышает вышеизложенные размеры, уплачивается таможенная пошлина. Запрещен ввоз и вывоз продукции порнографического содержания, материалов, содержащих элементы служебной или государственной тайны, редких видов животных без соответствующего разрешения, а также образцов вооружения и боеприпасов к нему. Обязательному декларированию подлежат драгоценные металлы и камни; оружие, боеприпасы, радиоактивные, взрывчатые, наркотические, психотропные, отравляющие или ядовитые вещества, сильнодействующие лекарственные средства; радиопередающие и радиоприемные комплексы с рабочими частотами выше 9 кГц, а также художественные и культурные ценности.

Документы, необходимые для использования услуг тура.

Вашими документами для использования услуг тура являются:

1. Туристский ваучер – документ, устанавливающий право лица, указанного в ваучере (туриста) на использование оговоренных в туристском ваучере услуг и подтверждающий факт их оказания. Содержанием ваучера в зависимости от услуг, являющихся содержанием тура, как правило, является: фамилии и имена туристов, их даты рождения, период тура, наименование отеля, его условная категория, тип питания, информация о трансфере. Кроме того, на ваучере имеется упоминание о принимающей стороне, контактные данные принимающей стороны и «горячей линии» туроператора. Туристский ваучер состоит из трех отрывных частей – одну часть необходимо предъявить трансферному gidу, вторую часть – на стойку «Ресепшн» при регистрации проживания в отеле, третья отрывная часть остается у туриста до окончания путешествия.

2. Если в пакет услуг тур входит перевозка - авиабилеты (маршрутные квитанции) по числу туристов (включая детей) или ж/д билеты (при наличии услуги перевозки в пакете услуг тура). В тексте авиабилета указывается дата, номер и время рейса, а также информация об обратном вылете. Авиабилеты и посадочные талоны необходимо сохранять до конца туристской поездки.

3. Виза – для граждан Республики Беларусь не применяется.

Перечисленные выше документы вы должны получить до начала тура или в аэропорту вылета (при наличии вашей договоренности об этом с туристским агентством по месту приобретения тура). Обратите внимание, что информация об иных документах, необходимых для пересечения государственной границы Республики Беларусь и страны временного пребывания, указаны в разделе «Паспорт, визы, пересечение государственной границы».

В соответствии с Соглашением между Правительством Российской Федерации и Правительством Республики Беларусь о порядке оказания медицинской помощи гражданам Российской Федерации в учреждениях здравоохранения Республики Беларусь и гражданам Республики Беларусь в учреждениях здравоохранения Российской Федерации установлен порядок оказания медицинской помощи гражданам Российской Федерации в

государственных учреждениях здравоохранения Республики Беларусь и гражданам Республики Беларусь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения Российской Федерации.

Трансфер, принимающая сторона, гиды.

Если в пакет услуг входит наземная перевозка по маршруту «аэропорт/ж.д станция-отель-аэропорт/ж.д станция» в аэропорту прилета Вас будет встречать наш сотрудник с табличкой Coral Travel. После того, как все участники группы соберутся и отметятся у него в списке, группа проходит к автотранспорту. По любым возникающим вопросам в ходе тура Вы можете связаться с офисом Coral Travel по контактными данным, представленным в ваучере.

Внимание!

Информация о выезде из отеля предоставляется туристам посредством телефонных звонков, в ином случае можно ознакомиться в мобильном приложении.

Час выезда из отеля определяется с учетом маршрута перевозки и необходимости своевременного (не позднее, чем за два часа) прибытия в аэропорт.

Размещение в отеле.

В соответствии с Федеральным законом от 29 июля 2017 года № 214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае» введен курортный сбор на территории Краснодарского края, Ставропольского края, Алтайского края и Республики Крым.

Курортный сбор подлежит уплате в объекте размещения (отель, гостиница, санаторий и др.) в размере, определенный законом муниципального образования:

- Закон Краснодарского края от 27 ноября 2017 года № 3690-КЗ «О введении курортного сбора на территории Краснодарского края и внесении изменений в Закон Краснодарского края "Об административных правонарушениях» (<https://admkrain.krasnodar.ru/upload/iblock/ff3/ff3612ac99570fbfa5606d972abe9ee6.pdf>);

- Закон Республики Крым от 30 ноября 2017 года № 435-ЗПК/2017 «О введении курортного сбора» (http://rk.gov.ru/rus/file/pub/pub_370380.pdf);

- Закон Ставропольского края от 8 декабря 2017 года № 130-кз «О некоторых вопросах проведения эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Ставропольском крае» (<http://www.dumask.ru/law/zakony-stavropolskogo-kraya-postanovleniya-dumy/zakony-stavropolskogo-kraya/item/18909-zakon-stavropolskogo-kraya-ot-08-dekabrya-2017-g-130-kz-o-nekotorykh-voprosakh-provedeniya-eksperimenta-po-razvitiyu-kurortnoj-infrastruktury-v-stavropolskom-kraye.html>);

- Закон Алтайского края от 1 ноября 2017 года № 76-ЗС «О введении платы за пользование курортной инфраструктурой в Алтайском крае» (<http://fin22.ru/search/?title=76-%C7%D1>).

Обращаем ваше внимание на особенности системы классификации услуг в Российской Федерации. Гостиницы и иные средства размещения вправе производить добровольную классификацию в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ от 11 июля 2014 г. № 1215. В соответствии со ст. 36 ФЗ «О подготовке и проведении в Российской Федерации чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка конфедераций FIFA 2017 года и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» с 1 января 2017 года в городах федерального значения Москве и Санкт-Петербурге, муниципальных образованиях, в которых будут проводиться спортивные соревнования, перечень которых устанавливается уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти, в муниципальных образованиях, перечень которых утверждается высшим исполнительным органом государственной власти соответствующего субъекта Российской Федерации и на территориях которых расположены средства размещения (в том числе гостиницы) для участников спортивных соревнований, иных лиц, участвующих в мероприятиях, и зрителей, предоставление гостиничных услуг, услуг по временному размещению и (или) обеспечению временного проживания допускается при наличии свидетельства о присвоении гостинице или иному средству размещения категории, предусмотренной системой классификации гостиниц и иных средств размещения. Информация о присвоении гостинице или иному средству размещения категории, предусмотренной системой классификации гостиниц и иных средств размещения, в том числе информация о номере свидетельства, подтверждающего присвоение определенной категории, и о выдавшей его аккредитованной организации, доводится гостиницей или иным средством размещения до потребителей в наглядной и доступной форме. С информацией о присвоении средству размещения определенной категории можно ознакомиться в сети интернет по адресу: <http://классификация-туризм.рф>.

Для целей ориентирования туристов в многочисленных средствах размещения, в каталоге по маршруту «Россия» туроператором приведены условные категории средств размещения, сделанные на основании сравнительного анализа услуг и места расположения отеля, исходя из общепринятых деловых стандартов в области туризма, а также сведений различных поставщиков услуг средств проживания. В любом случае, при выборе того или иного средства размещения, необходимо учитывать оценку каталога, но руководствоваться местом расположения средства размещения, близостью к инфраструктурным объектам, пляжу, местам

общественного и частного отдыха, характеристиками номерного фонда, площадью и оборудованием номера, наличием балконов и террас, количеством и качеством услуг и инфраструктуры отеля, предоставляемого им на возмездной и безвозмездной основе, ценовыми характеристиками. Как правило, большинство средств размещения имеют информационные сайты в сети Интернет, которые позволяют получить расширенные сведения. Обращается внимание на то, что средства размещения примерно одной условной категории обслуживания, могут иметь разные ценовые параметры.

Внимание!

Иностранцам и гражданам стран СНГ для размещения в отеле необходима временная регистрация, которая оплачивается на месте по установленному тарифу объекта размещения.

Как у любого гостя отеля, у Вас имеется возможность ознакомиться с предоставленным номером, его оборудованием и обратиться с вопросами (при их наличии) к службе администрации отеля (Ресепшн), либо к хозяину отеля. Обращаем Ваше внимание, что предоставление номеров, соответствующих указанным в ваучере характеристикам, является прерогативой администрации отеля. Категория Вашего номера указана по тексту туристского ваучера; содержание специальных туристских терминов, в том числе исполненных на иностранном языке, Вам обязано объяснить туристское агентство по месту приобретения тура.

Номера в отеле предоставляются в день заезда с 14:00. В день отъезда необходимо освободить номер к 12:00. До прибытия трансферного транспорта можно оставить вещи в камере хранения отеля.

В санаториях и пансионатах время заезда и отъезда может отличаться, например, заезд с 8:00, отъезд до 8:00 без завтрака. Время заезда/отъезда указывается в ваучере.

Просим ознакомиться с некоторыми специальными терминами, которые указаны в Вашем туристском ваучере.

STD, СТАНДАРТ – комната (номер) для проживания туристов, оборудованная по определенному отелем стандарту. Как правило, большая часть номерного фонда отелей состоит из стандартных номеров.

ЭКОНОМ – как правило, номер меньшего размера по сравнению с номером СТАНДАРТ и/или с более простым ремонтом, оборудованием номера.

1 категории, 2 категории, 3 категории – названия номеров указаны от лучшего к более простому, как правило, отличаются площадью номера, его оборудованием и качеством ремонта.

ПК (Повышенной Комфортности), Улучшенный, Комфорт - как правило, номер большего размера по сравнению с номером СТАНДАРТ и/или с лучшим ремонтом, оборудованием номера.

SNG, 1-местный – размещение одного человека в стандартном номере (STD) (предоставляется одна кровать, допускается наличие в номере двух кроватей).

DBL, 2-местный – размещение двух человек в стандартном номере (STD) (предоставляется одна большая двуспальная кровать или две односпальные, в зависимости от концепции отеля). Некоторые отели допускают размещение в стандартном двухместном номере дополнительных гостей взрослых или несовершеннолетних детей (+1 или +2, 3 ADL и т.п.). В зависимости от концепции проживания в отеле им может быть предоставлено дополнительное спальное место или кровать.

Для более комфортного размещения группы туристов (три человека и более) некоторые отели предоставляют к бронированию специальные типы номеров – FAMILY (СЕМЕЙНЫЙ), SUITE, ЛЮКС (или иные разновидности). Такие номера могут иметь большую площадь, чем стандартный номер.

Допустимое количество гостей в каждом типе номера определяется администрацией отеля; возможны специальные подтверждения размещения определенного количества гостей в номере при бронировании, даже если общая концепция отеля о возможности размещения гостей в номере ограничивает их количество.

ADL – взрослый (в основном от 12 лет).

CHD – ребенок (в основном от 2 до 12 лет).

RON – размещение туриста в любом здании отеля (комплекса зданий отеля) и (или) предоставление номера без уточнения его характеристик из номерного фонда отеля по усмотрению администрации.

Правило RON применяется к номеру любой категории, забронированному без привязки к конкретному зданию отеля или дополнительно не конкретизированному при подтверждении бронирования, предоставляется администрацией отеля в любом здании отеля с конкретным местом расположения по ее усмотрению.

SEA VIEW – «вид на море». Подразумеваются номера, обращенные к морю, однако они вовсе необязательно гарантируют открытый пространственный вид на море.

FORTUNA – особая система реализации туров по специальной цене, которая предполагает размещение туриста в отелях определенной условной категории с установленной концепцией питания. Наименование отеля определенной туристским ваучером категории и курортный регион, в котором расположен отель, будет доведен до сведения туриста представителем принимающей стороны по прибытии в аэропорт страны отдыха. Если ваштур организован по системе FORTUNA, это будет особо оговорено в тексте ваучера.

Питание.

Существуют следующие варианты системы питания при размещении в отеле:

BB (Bed&Breakfast) – система питания, предполагающая завтраки. Это может быть шведский стол, буфет или континентальный завтрак.

HB (Half Board) – «полупансион», система двухразового питания. Обычно это завтрак и ужин, но в некоторых гостиницах может быть завтрак и обед. Напитки за обедом/ужином обычно в стоимость не входят.

FB (Full Board) – «полный пансион», система трехразового питания (завтрак, обед и ужин). Напитки за обедом и ужином обычно в стоимость не входят.

ALL, ALL INCLUSIVE, ULTRA ALL INCLUSIVE – «все включено», система, включающая в себя не только трехразовое питание, но и дополнительные услуги, такие как: легкий завтрак, закуски, легкий ужин и т.п. Напитки входят в стоимость. Иногда в стоимость входят только напитки местного производства, а иностранные подаются за дополнительную плату.

При таких вариантах питания, как «полупансион» (HB), «полный пансион» (FB) и «все включено» (All Inclusive, Ultra All Inclusive) услуга, как правило, начинает действовать в день прибытия с предоставления ужина, и заканчивается завтраком. В случае прибытия в ночные часы ужин не предоставляется. Для посещения ресторанов системы «А'ля карт» требуется предварительное резервирование мест или дополнительная оплата (включая многие отели с системой питания «все включено»). Меню и ассортимент системы питания и напитков определяется администрацией отеля. В каждом отеле могут быть свои правила, нюансы рекомендуем уточнить у гида или служащих отеля. Для питья рекомендуем использовать бутилированную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля (при системе питания «все включено» в некоторых отелях возможно получение питьевой воды в бутылке в баре отеля). Не допускается приносить в ресторан отеля собственные напитки. Как правило, не разрешено выносить за пределы ресторана продукты, взятые со шведского стола.

Порядок оказания услуг отелем (другим средством размещения) регламентируется "Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" (утвержденными Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997г. N 490). В них определены обязанности и ответственность сторон (отеля и постояльцев): порядок расчетов, в том числе в случае досрочного выезда, перечень оказываемых бесплатно услуг, ответственность за утрату вещей и т. д. Рекомендуем с ними ознакомиться; Закон о защите прав потребителей обязывает исполнителя услуг (отель) обеспечить ознакомление постояльцев с этим документом. Специальные правила поведения в отеле обычно указываются по тексту информационных материалов, имеющихся в каждом номере (брошюры, буклеты). Аналогичная информация может быть представлена в памятке гостя, выдаваемой администрацией отеля при регистрации проживания или по внутреннему телевизионному каналу.

Внимание!

Администрация отеля вправе выселить туриста из отеля по следующим основаниям (перечень не является исчерпывающим):

- предпринимательская деятельность на территории отеля, связанная с получением дохода;
- хулиганские действия (оскорбление гостей и сотрудников отеля; выброс мусора из окна номера; драка на территории отеля; угроза безопасности гостям отеля и пр.);
- систематическое нарушение правил отеля (вынос оборудования номера за его пределы; нарушение правил безопасности проживания в номере; нарушение правил безопасности купания в бассейне и пр.);
- нарушение норм общественного проживания, препятствующее иным гостям отеля осуществлять отдых.

В случае выселения туриста из отеля по вышеуказанным причинам и невозможности организации дальнейшего продолжения тура выселенного туриста, а равно в случае отказа туриста от предложенного альтернативного способа продолжения тура, тур может быть прекращен без компенсации его стоимости. Просим ознакомиться на месте с условиями пользования мини-баром, спортивным инвентарем, бассейном, сауной, правилами посещения ресторанов и баров, проката машин, спортивного оборудования и другими услугами отеля и придерживаться установленных правил. Просим учесть, что мы не можем гарантировать наличие указанного в каталоге спортивного инвентаря именно в тот момент, когда Вы пожелаете им воспользоваться. При большом спросе может оказаться, что инвентарь или оборудование уже заняты. Ознакомьтесь с установленным порядком на этот счет, что поможет Вам правильно спланировать свой отдых.

Ключ от номера может также являться ключом от входной двери в отель. Если вы планируете вернуться в отель после 22.00, обязательно берите ключ с собой. Драгоценности, деньги, документы рекомендуем хранить в сейфе, который находится в номере или размещен при службе регистрации отеля.

В день отъезда следует освободить номер и произвести расчеты за приобретенные дополнительные услуги (мини бар, если он платный, телефонные переговоры и т.п.) в службе размещения отеля (reception). Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до приезда трансферного транспорта. Если Вы не сдали номер до установленного отелем времени, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки. Ранний выезд из отеля (до 10-часов местного времени последнего дня проживания), позднее поселение в отель (в течение первых суток тура до 12 часов дня местного времени) не компенсируется.

Тип питания в отеле (пансионате, санатории) на курорте указан по тексту Вашего ваучера.

При досрочном выезде из отеля без уважительных причин, за неиспользованные дни возврат не производится. При заезде туриста позднее даты, указанной в путевке, опоздание не компенсируется.

Если время отбытия (поезд, самолет) вечернее, туристы могут сдать багаж в багажную комнату (если такая имеется в отеле) и воспользоваться инфраструктурой отеля, не питаясь.

При заезде большего количества туристов, чем это указано в ваучере, расселение в номер выбранной категории не гарантируется. Размещение ребенка, если его возраст не соответствует возрасту, указанному в ваучере производится с доплатой на месте по прейскуранту отеля.

Продление путевки возможно только при наличии в отеле свободных номеров и готовности отеля продлить пребывание. Оплата производится в кассу отеля.

При досрочном выезде по уважительной причине (болезнь, смерть ближайших родственников и т.п.) необходимо написать заявление на имя руководителя отеля, либо на имя руководителя службы приема и размещения с указанием причины досрочного отъезда и получить на руки документы, подтверждающие время фактического пребывания в отеле и согласие отеля на возврат денег за неиспользованные дни.

Экскурсии.

Внимательно ознакомьтесь с правилами проведения экскурсий и выясните порядок отказа от оплаченных или заказанных экскурсий. Приобретение экскурсионных услуг является самостоятельной гражданско-правовой сделкой. Как правило, экскурсии, реализуемые по акциям, не предусматривают возврат стоимости в случае отказа от экскурсии. Специальные условия отказа обычно применяются, если экскурсия планируется к исполнению с использованием воздушного и водного транспорта. В письме Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 6 июля 2010 г. № 01/9963-0-32 "О защите прав потребителей в сфере туризма" указывается на то, что ответственность туроператора по смыслу статьи 9 Закона № 132-ФЗ ограничена "рамками" исполнения обязательств по предоставлению только тех услуг, которые вошли в соответствующий туристский продукт, все факты самостоятельного приобретения туристами экскурсионных и других услуг, изначально в него не входивших, стоимость которых была оплачена ими дополнительно к цене туристского продукта, должны рассматриваться как иные сделки, обязанной стороной по которым соответствующий туроператор являться не будет.

РЕКЛАМАЦИИ.

При наличии рекламаций мы рекомендуем в первую очередь незамедлительно обратиться к администрации дома отдыха (пансионата) для своевременного принятия мер по устранению недостатков в обслуживании. В случае, когда меры, предпринятые администрацией, не удовлетворяют туриста, необходимо связаться с представителем Coral Travel, по возможности составить протокол претензии в двух экземплярах, полистно заверив его подписями обеих сторон и печатью ответственного лица администрации пансионата, в котором проживает турист. В случае неудовлетворения претензии на месте, Вы вправе в течение 20 дней с даты окончания тура направить письменную претензию. Претензии, касающиеся ответственности Турагента, у которого Вы приобрели тур, рассматриваются им в течение 10 дней. Претензии, касающиеся качества туристских услуг, могут быть предъявлены в письменном виде непосредственно Туроператору (который несет предусмотренную законодательством РФ ответственность за неоказание или некачественное оказание туристских услуг, а также отвечает перед туристом за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными актами не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо). К претензии рекомендуется приложить копии Сопроводительных документов. Претензии принимаются Туроператором в течение 20 дней со дня окончания тура и, при наличии оснований, удовлетворяются в течение 10 дней со дня поступления. При невозможности урегулировать спор посредством претензионной переписки спор между Сторонами решается в судебном порядке.

Претензии и иски о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Coral Travel обязательств по Договору о реализации туристского продукта, могут быть предъявлены Вами к туристскому агентству по месту приобретения тура.

По месту приобретения тура в туристском агентстве Вам должны предоставить сведения о потребительских свойствах туристского продукта, программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке, а также о дополнительных услугах, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования Туристского продукта.

Полезные советы.

Рекомендуем взять с собой ксерокопии паспортов, свидетельства о рождении ребенка (если он летит с Вами), бумажного авиабилета, хранить их отдельно от оригиналов. В случае утраты документов у Вас возникнет меньше проблем, прежде всего с билетами. В случае потери паспорта, авиабилета или багажа просим незамедлительно информировать об этом представителя принимающей компании, который подскажет, каким образом Вы сможете решить возникшую проблему. Если проблема не может быть разрешена на месте, сообщите любым способом связи об этом по месту приобретения тура.

Если Вы берете с собой кредитные (дебетовые) карты, запишите телефоны службы поддержки выпустивших их банков. В случае потери (кражи) карт немедленно звоните в службу поддержки, чтобы их заблокировать. Тем, кто принимает лекарства, рекомендуем обязательно взять их с собой.

Сформируйте аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски лекарственных средств. В летний сезон желательно иметь солнцезащитные очки и кремы для ухода за кожей с цифровыми обозначениями. Чем выше цифра, тем выше уровень защиты. Не пренебрегайте головными уборами, находясь долгое время на солнце.

Настоятельно рекомендуем до приобретения тура ознакомиться с рекомендациями Роспотребнадзора для выезжающих в туристские поездки (официальный сайт [rosпотребнадzor.ru](http://rosпотребнадзор.ru)), информацией Федерального агентства по туризму Министерства культуры РФ (сайт russiatourizm.ru) и проконсультироваться с лечащим врачом на предмет совершения поездки в то время и в тот регион, которые Вы выбрали для путешествия. Если Вы не располагаете доступом к интернету, с указанными в настоящей памятке сайтами Туроператора, государственных и других органов и компаний, воспользуйтесь помощью Турагентства по месту приобретения тура.

Меры профилактики COVID-19.

Публикуются на официальном сайте Министерства здравоохранения Республики Беларусь, а также на официальных источниках иных компетентных органов.

Посольство Республики Беларусь в Российской Федерации

Адрес: Российская Федерация, г. Москва, Центр, ул. Маросейка, д.17/6.

Телефоны: +7 (495) 777-66-44 (дежурный, пресс-служба) +7 (495) 624-70-95 (консульские вопросы)

Факс: +7 (495) 777-66-33

График работы: понедельник-пятница с 09.00 до 18.00, обед: с 13.00 до 14.00, консульский отдел: понедельник, вторник, четверг, пятница с 9.30 до 12.30 (прием и выдача документов)

Выходные дни: суббота, воскресенье и нерабочие дни согласно белорусскому законодательству.

E-mail: russia@mfa.gov.by, consular@embassybel.ru (консульские вопросы)

Телефонный код набора Российской Федерации +7.

Телефоны необходимых служб:

- Полиция: 02
- МЧС: 112
- Скорая помощь: 03

Время. На территории России 9 часовых поясов. Московское время не отличается от белорусского.

Напряжение. В сети 220 В, ток переменный.

Деньги. Российский рубль.

Обмен валюты можно произвести в банках, в гостинице (курс не очень выгодный) и в аэропорту. Банки по субботам и воскресеньям закрыты, а в будние дни работают с 9:00 до 19:00. Пункты обмена валюты обозначены вывесками «Обмен валюты» и имеют более удобное расписание работы, но при обмене обращайте внимание на величину взимаемых комиссионных. Курсы валют устанавливаются Центральным Банком РФ, но стоимость может быть разной, так как пункты обмена устанавливают размер взимаемой комиссии за обмен валюты самостоятельно.

Удобно пользоваться кредитными картами, которые принимаются практически во всех крупных магазинах, АЗС, ресторанах, кафе и отелях. **ВНИМАНИЕ! С 10 марта 2022 года в России перестали работать международные системы Visa и MasterCard. Однако, платежи при помощи банковских карт "Мир", "Белкарт" и "UnionPay", выпущенных как российскими, так и зарубежными банками, на территории РФ продолжают функционировать.**

Официальный государственный язык. Государственный язык — русский.

Чаевые. Их выплата не является обязательной, но небольшим чаевым обрадуется каждый. При хорошем сервисе можно добавлять 5-10% от суммы счета. Считается, что заслуживают поощрения водители автобусов, носильщики, экскурсоводы, если клиент остался доволен обслуживанием.

Меры предосторожности.

Соблюдайте правила личной гигиены и разумные меры предосторожности в отношении случайных мест общественного питания. В целях профилактики следует воздержаться от употребления в общественных местах: некипяченой воды и свежевыжатых соков; свежих овощных и фруктовых салатов; фруктов, неочищенных перед

употреблением; мороженого; кондитерских изделий с фруктовой начинкой; пищевого льда. С особой осторожностью покупайте алкогольные напитки заводского производства (домашнее вино и чачу) у частных лиц, поскольку они могут быть низкого качества и нанести вред здоровью. Во всех случаях наличия признаков заболевания незамедлительно обращайтесь за медицинской помощью.

В соответствии с Соглашением между Правительством Российской Федерации и Правительством Республики Беларусь о порядке оказания медицинской помощи гражданам Российской Федерации в учреждениях здравоохранения Республики Беларусь и гражданам Республики Беларусь в учреждениях здравоохранения Российской Федерации установлен порядок оказания медицинской помощи гражданам Российской Федерации в государственных учреждениях здравоохранения Республики Беларусь и гражданам Республики Беларусь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения Российской Федерации.

Будьте внимательны и бдительны во время путешествия, так как туристские центры во всех странах привлекают внимание мошенников и карманных воров. Деньги и документы храните так, чтобы они не стали их добычей. По возможности, сдавайте Ваши деньги, документы или ценности в сейф дома отдыха. Просим не вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег. К числу мест повышенной опасности относятся вокзалы, автозаправочные станции, рынки. Соблюдайте осторожность и не оставляйте вещи без своего или доверенного лица присмотра, особенно в общественном транспорте и при трансфере. Покидая автобус на остановках, в том числе во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги. Ответственность за сохранность ручной клади лежит на пассажире. Просим Вас соблюдать умеренность в употреблении спиртного. Недопустимо купаться, в море и в бассейне в состоянии алкогольного опьянения! Не отправляйтесь без сопровождения в путешествия, на пикники или в гости к малознакомым людям.

Находясь на отдыхе, предохраняйте кожу от вредного воздействия ультрафиолетового излучения и не допускайте перегрева детей, особенно в первые дни пребывания на курорте. Загорать лучше до 11 утра или после 18 часов.

Обычаи и порядки. Как гость Вы должны уважать и проявлять терпимость к обычаям страны, в которую прибыли. До посещения храмов выясните существующие на этот счет правила. Соответствующую информацию Вы можете получить у гида, а также на информационных страницах наших каталогов. Чтобы избежать нежелательных инцидентов, рекомендуется: считаться с образом жизни местного населения; проявлять дружелюбие, быть терпеливым, не грубить, не повышать голоса, не унижать достоинства местного населения; уважать местные обычаи и традиции, не проявлять высокомерия и пренебрежения к местной культуре, а также не допускать оскорбительных высказываний по отношению к гражданам и руководителям страны пребывания; не появляться в общественных местах или на улице в нетрезвом виде, равно как употреблять алкогольные напитки в местах, не отведенных для этих целей.

Дополнительная информация о подготовке к поездке и о том, как вести себя за рубежом, содержится в информационных материалах Министерства иностранных дел Республики Беларусь (www.mfa.gov.by).

Благодарим за выбор туристского продукта Coral Travel, желаем приятного отдыха!